

## Customer Service Agents (fuldtid og deltid)

**Vil du bruge dit gode humør og din sans for overblik til at hjælpe københavnere med at være elkørende?**

Du bliver en del af en ung virksomhed og et ungt team med fart på. Her er vi sammen om at udvikle virksomheden med vores gode idéer. Det gør du, mens du hjælper vores kunder over mail og telefon med deres udfordringer.

Udover du hjælper kunderne med større og mindre daglige udfordringer, er der plads til konkurrencer, sjov og at slutte ugen med en fredagsøl eller -sodavand.

Så spørgsmålet er: Skal du til at have et sabbatår, eller søger du et studiejob, hvor du kan bruge dine evner til at holde overblik og hjælpe kunder?

### **Velkommen til Customer Service i GreenMobility**

GreenMobility har en flåde på 400 eldebiler, som vores kunder kan leje på minutbasis til at køre i hele København. På vores kontor på Nørrebro er vi 25 kolleger fordelt på vores danske og internationale team. Du bliver en del af Customer Service sammen med 9 kolleger – 4 på fuldtid og 5 på deltid.

*”Det er os, der har kontakten med kunderne. Det kan være, at en kunde har problemer med at låse en bil op eller afslutte turen eller har haft en dårlig oplevelse. Du hjælper dem og løser deres problem. Det kan også være, at en kunde har spørgsmål til afgifter eller fakturaer. I løbet af en arbejdsdag kommer du omkring mange forskellige opgaver,”* fortæller kundeservicechef Lasse Kempel.

### **Koordiner bilerne i København**

Det er også dig og dine kolleger, der står for at koordinere bilerne. Du har overblikket over, hvor bilerne er, og hvilke der trænger til at blive ladet op. Du sørger for, at vores Street Team kører bilerne til opladere og de områder, der mangler biler.

### **Empati og overblik**

For at blive rigtig god i stillingen besidder du disse evner:



- Du har masser af empati. Det er vigtigt, at du kan sætte dig ind i kundernes frustrationer, for så kan du give dem den rådgivning, de har brug for – på både dansk og engelsk.
- Du har et stort overblik. Du kan holde overblikket over vores biler i hele København og dine sager, så når du går hjem fra en vagt, er bilerne, hvor de skal være, og dine sager er lukket.
- Du er vant til at arbejde med IT, for du kommer til at arbejde i vores system.
- Du har kørekort, og du er tryk ved at køre i København, for en dag om måneden er du ude i Street Teamet og hjælpe til. På den måde kender du deres arbejde, når du koordinerer det.
- Du kan lide, at tingene ændrer sig. Vi er en ung virksomhed, som hele tiden tilpasser os vores kunders behov, så der kommer løbende ændringer.

### **Vil du arbejde fuldtid eller deltid?**

Som fuldtid indgår du i en rotationsordning sammen med dine 3 fuldtidskolleger i teamet. Hver fjerde weekend er du på vagt, og så har du fri et par dage i den efterfølgende uge.

Er du på deltid, arbejder du mellem kl. 16-22 en og tre dage om ugen, og du har vagt hver fjerde weekend.

Uanset om du er fuldtid eller deltid, hjælper vi hinanden med at bytte vagter, så vi får det hele til at gå op.

### **Interesseret?**

Hvis du kan se dig selv som en del af holdet, så send din ansøgning til [job@greenmobility.com](mailto:job@greenmobility.com). Vi indkalder til samtaler løbende, så søg stillingen allerede i dag. Har du spørgsmål til stillingerne, er du velkommen til at kontakte kundeservicechef Lasse Kempel på [lk@greenmobility.com](mailto:lk@greenmobility.com).

### **Om GreenMobility**

GreenMobility A/S er en dansk udbyder af elektriske dele-bybiler. I dag opererer GreenMobility 400 Bybiler i Københavnsområdet og 250 Bybiler i Oslo, og tilbyder enkel, fleksibel og bæredygtig transport. Bybilerne lokaliseres, bookes og låses op med Din Bybil app'en. Man betaler kun for den tid man bruger bilen, og efterlader den ved ens destination inden for zonen, hvor den næste bruger kan tage den. Det



er GreenMobilitys ambition at være blandt Europas førende udbydere på det hastigt voksende marked for bybiler med tilstedeværelse i flere europæiske byer i nær fremtid. GreenMobility er noteret på Nasdaq First North i København, har over 42.000 kunder, og vi er 80 ansatte.

