

GreenMobility søger Customer Service Agents

(fuldtid og deltid)

GreenMobility A/S, Hillerødgade 30A, 2200 København N.

Er du en frisk kvinde eller mand som søger et fuldtids- eller deltidsjob med fart over feltet og højt humør? Og kender du samtidig Københavns gader som din egen bukselomme? Hvis du kan svare ja til disse, så har GreenMobility jobbet til dig!

GreenMobility er en nystartet virksomhed, og derfor er det vigtigt, at du trives i en innovativ virksomhedskultur med en afvekslende og ikke mindst udfordrende hverdag, hvor dine ideer og indsats vil være med til at præge din og dine kollegas hverdag og fremtiden for GreenMobility.

Kunden er den vigtigste i GreenMobility og din opgave er, at supportere dem bedst muligt og med et smil på læben. Derudover skal du som Customer Service Agent koordinere Street Runners, der sørger for at transportere, rengøre og oplade bilerne, så de hele tiden står skarpt, der hvor vores kunder efterspørger dem.

Som Customer Service Agent kommer din arbejdsdag til at gå med:

- At yde den bedste support til vores store base af kunder – både via telefon og e-mail
- Konstant at holde fokus på vores flåde så du sikrer, at bilerne er der, hvor kunderne gerne vil have dem på de rigtige tidspunkter
- At fordele opgaver blandt serviceagenterne som er din forlængede arm i bybilledet.
- At koordinere leveringer og afhentninger af biler som skal på værksted
- At vedligeholde vores CRM- og flådesystem med informationer

Som Customer Service Agent hos GreenMobility forventer vi at:

- Du taler og skriver flydende dansk og engelsk
- Du er komfortabel med at snakke i telefon og evner, at tale med alle typer
- Du er skarp til at koordinere og kan prioritere dine opgaver
- Du er selvstændig, trives med travlhed og kan holde humøret højt i pressede situationer.
- Du har kørekort og er tryk ved at køre i København
- Du er fleksibel og trives med skiftende arbejdstider
- Du møder til tiden, og sætter en ære i at opgaverne løses på din vagt

Til gengæld tilbyder vi:

- Arbejde i en virksomhed hvor vækst og travlhed er nøgleordene i den daglige kultur
- En spændende, uformel og ung arbejdsplads som er præget af dygtige og dedikerede medarbejdere
- Et udfordrende job med høje forventninger til dig
- Gode kollegaer der sammen med dig kæmper for hele tiden at hæve barren
- Muligheder for udvikling og advancement
- Diverse sociale og festlige arrangementer

Vi skal bruge én fuldtidsansat som vil indgå i en 3-ugers rotation med to andre fuldtidsansatte. Der vil være to uger med vagter i dagtimerne, en uge med vagter eftermiddag/aften samt dagvagter hver 3. weekend. Derudover leder vi efter to-tre deltidsmedarbejdere med vagter i eftermiddag- og aften timerne samt hver 3. weekend.

Hvis du kan se dig selv som en del af holdet, så send din ansøgning til: job@greenmobility.com – skriv venligst Customer Service Agent' i emnefeltet. Vi indkalder til samtaler i starten af januar og forventet opstart primo februar. Har du spørgsmål til stillingerne, er du velkommen til at kontakte kundeservicechef Lasse Kempel på lk@greenmobility.com

GreenMobility tilbyder den bedste Free-Float – Car Sharing bybilsservice på den letteste og mest miljøvenlige måde. Kunderne har 400 Renault Zoe elbiler i København, som de booker via en app på deres smartphone og alene betaler for de minutter de bruger bilen. Du kan læse mere på [GreenMobility.com](https://www.greenmobility.com).